



**Анализ работы
с обращениями граждан
за январь – март 2022 года**

по управлению образования администрации Старобешёвского района

В течение 1 квартала 2022 года (по состоянию на 01 апреля 2022 года) рассмотрено 3 устных обращения граждан.

Письменных и электронных обращений не поступало.

Коллективных обращений, обращений юридических лиц, повторных обращений не поступало.

Все обращения граждан удовлетворены в полном объеме.

Перенаправленных обращений или оставленных без рассмотрения не было.

Анонимных обращений, из них перенаправленных в правоохранительные органы, не поступало.

Состояние работы с обращениями граждан рассматривалось на аппаратных совещаниях.

Контролировалась работа с обращениями граждан руководителей общеобразовательных учреждений.

Все обращения были рассмотрены и удовлетворены в полном объеме.

Анализ обращений свидетельствует о том, что в них не содержалось предложений по существенным изменениям в работе управления и общеобразовательных учреждений.

Главный специалист,
ответственный за работу по
обращениям граждан

Д.В. Нехайчук